

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ**  
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА TSVET-TUR.RU

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор является публичной Офертой ООО "ЙЕЛЛОУ ФЛАЙ" (ИНН 3906348177 ОГРН 1173926002502) (в дальнейшем именуемого Исполнитель) в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления услуг.

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (далее – Заказчик).

1.2. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на Интернет-сайте [https:// tsvet-tur.ru](https://tsvet-tur.ru)

1.3. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте [https:// tsvet-tur.ru](https://tsvet-tur.ru) за 3 (три) календарных дня до введения изменений.

1.4. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг Исполнителем.

1.5. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора.

- «Услуги» – перечень наименований категории деятельность турагентства и туроператора, организация экскурсий, экскурсионно-транспортного обслуживания, питания, проживания, представленные на официальном Интернет-сайте Исполнителя.

- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Исполнителем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание туристских услуг (далее – услуги) Заказчику.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте исполнителя [https:// tsvet-tur.ru](https://tsvet-tur.ru), а Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ на оказание услуг осуществляется Заказчиком с помощью банковской карты через интернет-сайт [https:// tsvet-tur.ru](https://tsvet-tur.ru)

3.2. При заказе услуг Исполнителем Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

– фамилия, имя, отчество (по-русски);

– адрес электронной почты;

– контактный телефон.

3.3. При оплате Заказчиком заказа на сайте ему в обязательном порядке присылается подтверждение факта размещения заказа в адрес электронной почты, указанный при оплате, в котором отображаются все данные Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.).

3.4. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте [http:// tsvet-tur.ru](http://tsvet-tur.ru) и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа, Заказчик получает уникальный идентификационный номер Заказа услуг.

3.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно совершающих с ним поездку, а также третьих лиц при заказе услуг не на свое имя, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них

3.8. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора а также Согласие с политикой конфиденциальности и Согласие Заказчика на обработку его персональных данных. .

3.9. Все информационные материалы, представленные на сайте [http:// tsvet-tur.ru](http://tsvet-tur.ru), носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Исполнителя: +7 9097775272.

#### **4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа услуг и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг.

4.2. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать заказ с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

4.3 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель вправе перенести срок исполнения обязательства по Заказу, а также предложить заменить обязательство на другие, но эквивалентное по стоимости («задепонировать» денежные средства).

4.4. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Заказчиком.

4.5. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.6. В случае неявки Заказчика к месту оказания услуг до начала оказания этой услуги, услуга считается оказанной Исполнителем и Заказчик не имеет права требовать денежного возврата за не оказанную услугу.

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

5.2. Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. При этом стоимость на оплаченные Заказы изменению не подлежит.

5.3. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте [http:// tsvet-tur.ru](http://tsvet-tur.ru) осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «АВАНГАРД» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Представленные данные

полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

5.4. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Заказчика и/или направления Заказчику письма (смс) на электронный адрес (телефон), указанный Заказчиком.

5.5. В случае неполучения Заказчиком смс, отправленного на номер телефона (письма на электронный адрес) или неотражения информации в Личном Кабинете, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

6.2. Используя Средства для связи информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

6.3. Предоставлять Заказчику информацию об объекте размещения, предлагаемых к бронированию апартаментах, иных услугах и способах оплаты. При оплате заказа с использованием банковских карт предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты в соответствии с правилами платежных систем, в рамках которых осуществляется бронирование гостиничных услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственности:

6.5. За несоответствие объекта размещения необоснованным ожиданиям Клиента и его субъективной оценке.

6.6. За изменение сроков поездки в связи с переносом времени или даты совершения рейса Перевозчиком, задержки или отмены рейса (изменение срока начала перевозки) по вине Перевозчика и другим, независящим от Компании причинам.

6.7. За проблемы, возникшие у Клиента с пограничными, таможенными, полицейскими и иными государственными органами, кроме случаев неправильного оформления Компанией необходимых документов.

6.8. За несвоевременное получение визы или вынужденную депортацию туриста из страны по причине несвоевременного предоставления Клиентом пакета документов, необходимых для получения виз или про-виз.

6.9. В случае отсутствия туристских услуг, соответствующего указанным в Заявке требованиям Заказчика, Исполнитель вправе предложить Заказчику альтернативный туристский продукт. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего туристские услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств тем способом, которым производилась оплата. При оплате туристских услуг по банковским картам возврат производится на карту, с которой производилась оплата.

6.10. Согласовать все материалы необходимые для оказания Услуг, а также стоимость, порядок оплаты и сроки оказания Услуг.

6.11. Используя Средства для связи информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

7.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

7.3. Заказчик обязуется отправить необходимую информацию для предоставления Услуг Заказчиком с помощью Средств связи.

7.4. Указывать и проверять при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа, включая полные данные Туристов, если бронирование осуществляется на третьи лица.

7.5. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. В случае осуществления бронирования услуг на третьи лица их данные должны заноситься в разделе «Турист».

## **8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте [kcitv@tsvet-tur.ru](mailto:kcitv@tsvet-tur.ru) или путем подачи письменного заявления Исполнителю.

В случае если услуга была отменена Заказчиком, возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.3. В случае изменения, расторжения, прекращения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные затраты, в том числе денежные средства, неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Исполнителем Принимающей стороне, или Перевозчику, до момента получения от Заказчика письменного заявления о расторжении, изменении договора.

8.4. Если расторжение договора происходит по инициативе Исполнителя, то последний возвращает Заказчику всю сумму, оплаченную им согласно договору. Возмещение убытков при расторжении договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон.

8.5. При задержке Исполнителем сроков исполнения Заказа в рамках оговоренных при его оформлении Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в полном объеме.

8.6. Возврат стоимости Заказа производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего заявления.

8.7. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

8.8. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат иными способами не производится.

8.9. Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты [kcitv@tsvet-tur.ru](mailto:kcitv@tsvet-tur.ru) или сообщить операторам Исполнителя по указанному в пункте 10 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

9.4. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.

9.5. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Клиент может обратиться по телефону +79097775272 или по электронной почте [kcity@tsvet-tur.ru](mailto:kcity@tsvet-tur.ru).

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Оформляя Заказ на сайте [http:// tsvet-tur.ru](http://tsvet-tur.ru), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

10.3. Заказчик дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

10.5. Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Заказчик уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю по адресу [kcity@tsvet-tur.ru](mailto:kcity@tsvet-tur.ru) не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

ООО "ЙЕЛЛОУ ФЛАЙ"

Свидетельство о постановке на учет в НО от 14.02.2020

ИНН: 3906348177

ОГРН: 1173926002502

Расчетный счет № 40702810521100022484 в ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК 044525201,

к/с 3010181000000000201 .

Адрес: г. Калининград, пр-т Мира, д. 108, пом. IV,

Телефон: +7(4012) 55-55-55

E-mail: [kcity@tsvet-tur.ru](mailto:kcity@tsvet-tur.ru)